

INTERLOG		PLQ Pagina 1 di 2
	POLITICA DELLA QUALITA'	Revisione: 0 Emessa il: 21/01/2020

La Politica della Qualità nasce come impegno della Direzione per operare attraverso i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e delle leggi in vigore. L'ottenimento della certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 è per Interlog srl un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato ed evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i clienti ed i partners

Interlog srl è impegnata nel miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la Qualità, attraverso il rispetto di tutti i requisiti applicabili ai processi sviluppati, di natura contrattuale, legale e normativa. Inoltre la Società coinvolge il personale interno ed i collaboratori esterni nell'attuazione del sistema di gestione della Qualità, tramite la consapevolezza del ruolo aziendale di ciascuno, puntando al rafforzamento della posizione aziendale sul mercato nazionale ed internazionale e all'aumento del fatturato aziendale.

La Direzione Interlog al fine di definire gli obiettivi che il Sistema di Gestione della Qualità deve raggiungere ha preso in esame il contesto in cui opera l'Azienda, determinando i fattori interni ed esterni che possono influenzare il sistema di gestione della Qualità dell'organizzazione e la sua capacità di conseguire gli obiettivi, oltre ai criteri per la valutazione dei rischi e delle opportunità individuate ed il loro sistematico riesame quale strumento di importanza strategica della società.

La disamina di quanto sopra ha portato alla definizione dei obiettivi che Interlog desidera raggiungere grazie al Sistema di gestione della Qualità:

- Attenzione al Cliente: attraverso lo sviluppo di procedure definite che permettono di avere un metodo di lavoro approvato per tutte le strutture aziendali orientate alla soddisfazione del cliente, monitorata da indagini periodiche di Customer Satisfaction idonee valutando nel tempo le indicazioni sia particolari che generali che da essa emergono;
- Qualità delle forniture: grazie alla fornitura di Servizi conformi agli specifici requisiti dei Clienti e alle normative cogenti. La preventiva qualifica dei fornitori e il loro monitoraggio permettono un continuo miglioramento del processo di approvvigionamento;
- Qualità delle risorse: attraverso lo sviluppo di nuove tecnologie ed evoluzione dei servizi in linea con le future tendenze del mercato. Il coinvolgimento attivo del personale nell'attuazione del sistema di gestione della Qualità ed una attenzione nella gestione delle risorse umane permette di instaurare rapporti stabili e duraturi grazie anche alla programmazione della formazione finalizzata a rendere il personale sempre più qualificato;
- Il raggiungimento di una posizione di leader sul mercato attraverso l'efficacia (raggiungimento di risultati concreti) e l'efficienza (raggiungimento di risultati con il minimo dei costi) dei propri processi e del Sistema di Gestione per la Qualità in generale oltre alla gestione delle eventuali

INTERLOG		PLQ Pagina 2 di 2
	POLITICA DELLA QUALITA'	Revisione: 0 Emessa il: 21/01/2020

non conformità riscontrate e alla prevenzione di potenziali non conformità attraverso tutte le attività previste. Il mercato globale impone infatti caratteristiche d'assoluta efficacia pena la perdita di competitività.

Al fine di poter attuare al meglio degli obiettivi della Politica aziendale e più in generale, del Sistema Gestione Aziendale Interlog srl dispone di un'analisi periodica dei fattori interni ed esterni al fine di determinare i rischi e le opportunità che possono influenzare il Sistema di Gestione della Qualità ed il raggiungimento degli obiettivi. Le procedure prevedono inoltre un'attività di controllo da parte delle funzioni chiave in relazione ai processi e ai servizi (Compliance e Qualità, ODV, Risk Management). Il costante impegno al miglioramento si attua definendo indicatori misurabili e rappresentativi che vengono confrontati con soglie opportunamente definite.

Riesami periodici di sistema, consentono di accertare nel tempo se la politica aziendale per la Qualità si mantiene appropriata, coerente ed adeguata a conseguire gli scopi aziendali.

Gli obiettivi che l'organizzazione definisce per ciascuna funzione sono misurabili e coerenti con la politica aziendale e la Direzione garantisce le risorse e gli strumenti necessari ad assicurarne il raggiungimento.

Il riesame della politica della qualità, la verifica del raggiungimento degli obiettivi fissati e l'analisi dei rischi connessi alla loro realizzazione e la eventuale definizione dei nuovi obiettivi periodici, avviene annualmente in sede di riesame della direzione e gli output del riesame vengono condivisi con i Responsabili di Funzione e misurati attraverso l'individuazione di indici di monitoraggio e misurazione.

La Direzione, al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi della Qualità, assicura che la Politica sia fruibile a tutte le risorse umane operanti presso la Interlog srl e che la stessa venga compresa e perseguita mettendo a disposizione del personale le informazioni documentate.

L'Amministratore Delegato
F. De Caro